



2019 | MEMORIA ANUAL

**beta**  
complejo agroindustrial



DESDE HACE 25 AÑOS CONTRIBUIMOS  
AL DESARROLLO DEL PAÍS CON  
UNA INDUSTRIA AGROINDUSTRIAL  
SOSTENIBLE, INNOVADORA Y  
SOCIALMENTE RESPONSABLE.



# Contenido

2019 | MEMORIA ANUAL



1 Mensaje de Gerencia



2 Quiénes Somos



3 Política de Prevención de Corrupción



4 Colaboradores



5 Comprometidos con el medio ambiente



6 Nuestro entorno



7 Proveedores, nuestros aliados



8 Sobre la memoria



### **A nuestros grupos de interés,**

Es motivo de satisfacción para Complejo Agroindustrial Beta S.A. presentarles nuestra memoria anual, correspondiente al año 2019, que ha sido elaborado tomando en cuenta algunos lineamientos de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción.

En la memoria describimos nuestros avances y oportunidades de mejora en los temas más relevantes para nuestra

empresa, como: nuestros productos y mercados, el cuidado del medio ambiente, nuestras relaciones con el entorno, y la implementación de nuestra política de prevención de corrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, colusión y tráfico de influencias.

Durante el año 2019, hemos continuado consolidando nuestros procesos, en los 31 fundos y 8 plantas que tenemos en Perú, hacia la sostenibilidad, respondiendo a los exigentes mercados de 38 países en los 5 continentes. Por ello, contamos con certificaciones de seguridad alimentaria y con estándares nacionales e internacionales.

Nuestro compromiso con la excelencia exportadora fue reconocido con el “Premio a la Diversificación de Mercados”, otorgado por la Asociación de Exportadores – ADEX. Asimismo, trabajamos arduamente para mantener nuestro proceso libre de contaminación por drogas o actividades ilícitas, que fue certificado por los auditores del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC.

Conscientes de la relevancia de la lucha contra la corrupción, desde el 2017 hemos implementado diversas acciones como: políticas, programa de prevención de riesgos y capacitaciones, para que las relaciones con nuestros colaboradores, proveedores y clientes se encuentren en un marco de ética y legalidad.

Nuestros avances no serían posible sin la participación de nuestros colaboradores, quienes con su trabajo y compromiso se ha podido mejorar los procesos en los fundos y plantas.

Con respecto a nuestro entorno, buscamos alianzas que nos permitan desarrollar proyectos para lograr la participación de la población y de nuestros aliados estratégicos. Las actividades que desarrollamos se enmarcan en nuestros objetivos institucionales y ejes de acción, priorizando la prevención en la salud, la educación y la mejora en la infraestructura. Trabajamos para que más personas tengan acceso a una mejor calidad de vida.

Esperamos que el contenido considerado por nuestra empresa, contenga información de su interés. Continuaremos trabajando arduamente para contribuir a nuestro país.

Ing. Lionel Arce Orbegozo  
Gerente General



# Quiénes Somos



Complejo Agroindustrial Beta S.A., es una empresa 100% peruana de propiedad privada con 31 fundos y 8 plantas procesadoras ubicadas en 4 departamentos de Piura, Lambayeque, Ancash e Ica, donde se cultiva y procesa los productos con cuidado y dedicación para exportar calidad al mundo. Para ello, se cuenta con 5,500 hectáreas de cultivo

El portafolio de Beta está compuesto por 18 variedades de productos, entre los que destacan: espárragos verdes (fresco y congelado), uvas, arándano, palta, granada, mandarina, tangelo y pecanas.

Beta emplea a 4,000 personas en promedio por mes, llegando en su pico de producción a emplear 10,000 personas, que provienen de las comunidades vecinas.

**Desde 1994  
brindamos  
productos  
de calidad,  
gracias al mejor  
equipo humano  
que conforma  
nuestra  
empresa.**

#### Nuestras Marcas

**Emerald Valley**

**La  
Castellana**



# Ubicación

DESDE  
**1994**  
EN EL PERÚ

**PIURA**

Distrito de Chulunas 

**LAMBAYEQUE**

Distritos de Jayanca, Pacora y Olmos   

**ANCASH**

Distritos de Huarney y Casma 

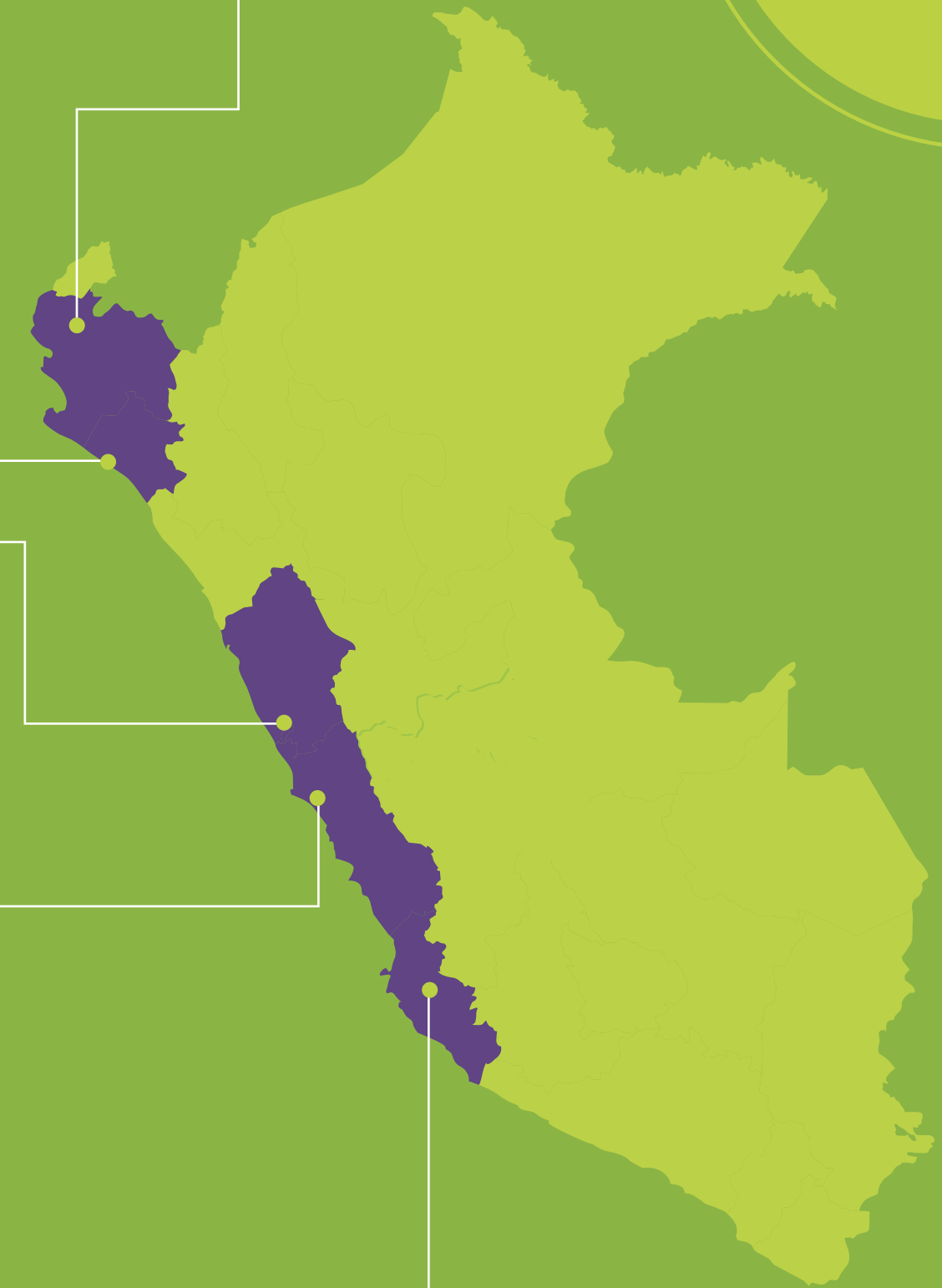
**LIMA**

San Isidro, Lima



**ICA**

Santiago - Ica  
Paracas - Pisco  
Chincha Baja - El Carmen - Chincha    



 **OFICINAS ADMINISTRATIVAS**

**Oficina Chincha**  
Calle Leopoldo Carrillo N° 160  
- Chincha Alta - Chincha

**Oficina Lima**  
Av. Víctor A. Belaúnde N° 214  
Piso 2, San Isidro, Lima

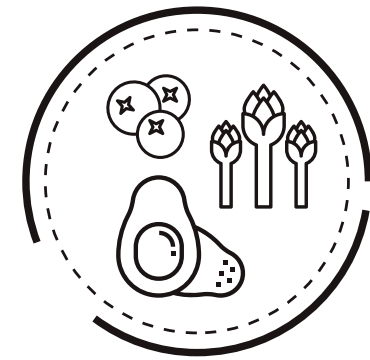
 **SEDES DE PRODUCCIÓN**  
Beta es una empresa multi-sede.  
Cada sede cuenta con equipos del core y del *back office*.



# Beta en el Perú



En Beta contamos con **31 fundos y 8 plantas** a lo largo de nuestro país, donde cultivamos y procesamos nuestros productos con cuidado y dedicación para exportar calidad al mundo.



## Lambayeque

Se cultiva y procesa espárrago, arándano y palta.

**03** plantas

**04** fundos

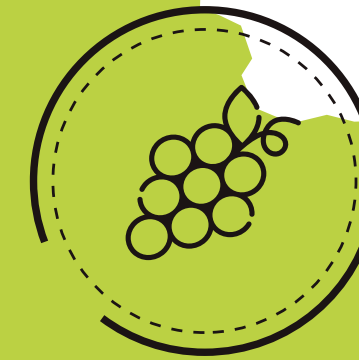


## Ica

Se cultiva espárrago, uva, granada y arándano.  
Se procesa uva, granada y espárrago.

**02** plantas

**16** fundos



## Piura

Se cultiva y procesa las 5 variedades de uva.

**01** planta

**06** fundos



## Chincha / Pisco

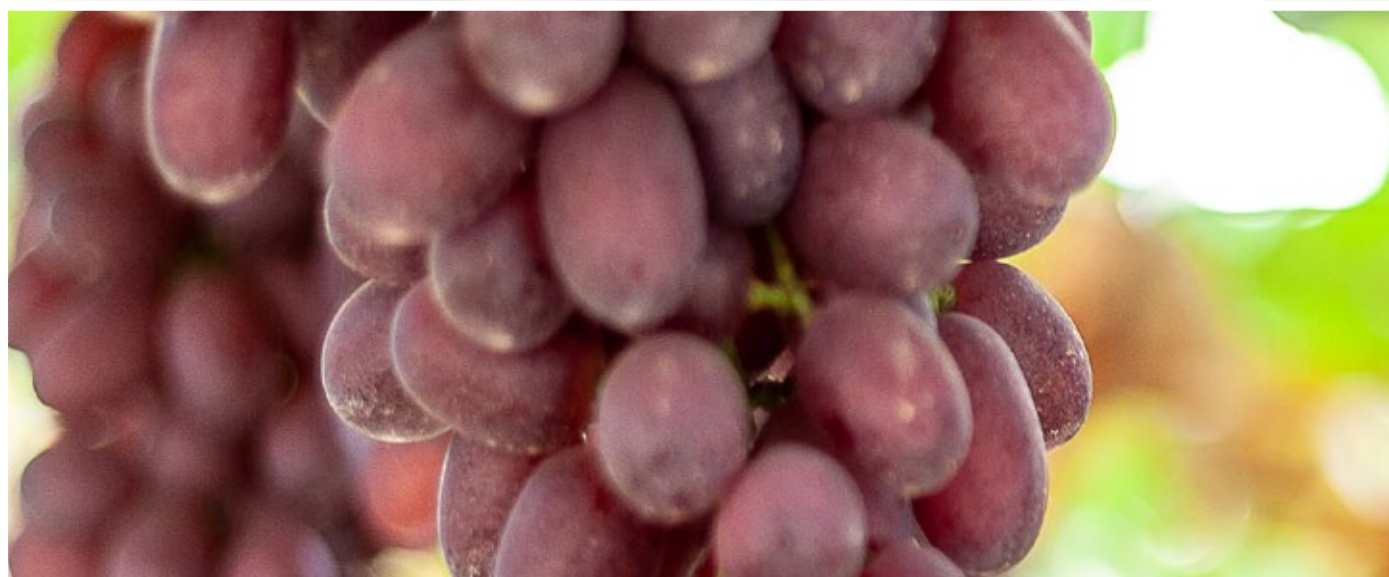
Se cultiva y procesa palta y espárrago.

**02** plantas

**05** fundos











# Nuestros productos

Nuestros productos llegan a más de 38 países en los 5 continentes, entre los que destacan:



	Fair Share	Brasil	China	España	EEUU	Holanda	México	Reino Unido
Espárrago 	16%	4%	0%	13%	30%	4%	0%	33%
Uva 	21%	0%	26%	1%	30%	12%	8%	2%
Palta 	6%	0%	1%	29%	3%	26%	0%	35%
Arándano 	1%	0%	6%	5%	55%	30%	0%	3%

**Cadena de suministro:**



Campo



Planta  
Procesamiento



Planta  
Empaque



Logística



Post-venta



# Exportación



**ESPÁRRAGO**

**Fresco**

Alemania - Australia - Bélgica - Brasil - Canadá - China - Corea del Sur - E.A.U. - EE.UU. - España - Federación Rusa - Francia - Holanda - Hong Kong - Inglaterra - Italia - Japón - Malasia - Noruega - Panamá - Singapur - Taiwan

**Congelado**

Canadá - EE.UU. - Japón - España - Italia - Suecia



**ARÁNDANOS**

Alemania - Bélgica - Brasil - Costa Rica - E.A.U. - EE.UU. - España - Holanda - Hong Kong - Malasia - Panamá - Singapur - Tailandia



**UVA**

Arabia Saudí - Brasil - Canadá - China - Colombia - Corea del Sur - Costa Rica - E.A.U. - EE.UU. - El Salvador - España - Federación Rusa - Francia - Guatemala - Holanda - Honduras - India - Indonesia - Malasia - Martinica - México - Panamá - Puerto Rico - Singapur - Tailandia - Taiwan



**PALTA**

Chile - China - EE.UU. - España - Holanda - Hong Kong - Inglaterra

# Comercialización:



● EE.UU.	37%
● Holanda	13%
● Inglaterra	11%
● China	10%
● España	8%
● México	3%
● Japon	3%

En el 2018, las ventas del Complejo Agroindustrial Beta ascendieron a aproximadamente US\$ 135 millones, y el EBITDA a US\$ 32.0 millones, y en el 2019 fue de US\$ 161 millones.





## Misión

Exportar productos diversificados con alta calidad, lo que nos exige ser institucionalizados y rentables, generando confianza en nuestros clientes, bienestar en nuestros colaboradores y contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades.

## Visión

Ser reconocidos por tener los mejores productos en cada uno de nuestros mercados internacionales, obteniendo rentabilidad a largo plazo, siendo una Agroindustria con alto nivel de conocimiento, gestión y productividad, a través de personas comprometidas con Beta y la Sociedad.





# Valores



**INTEGRIDAD**



**COMPETENCIA**



**RESPONSABILIDAD**

# Competencia



**TRABAJO EN EQUIPO**



**ORIENTACIÓN A RESULTADOS**



**ORIENTACIÓN AL CLIENTE**



**COMPROMISO CON LA CALIDAD**



# Gobernanza

En la empresa existen organigramas para cada área funcional, los cuales cuentan con equipos de trabajo debidamente estructurados, los colaboradores tienen conocimiento de quien está a cargo, y saben cuáles son sus responsabilidades. Los cargos inferiores están bajo el control y la supervisión de un cargo superior.

Los niveles o categorías jerárquicas son: Gerencias, Jefaturas, Supervisores, Asistentes, entre otras.

### Actividad en Niveles

Las actividades en la compañía se encuentran reguladas en tres niveles:

**Operación:** ejecuta actividades para el cumplimiento de tareas operativas establecidas por la compañía (personal Obrero en su mayoría, llegando en picos de producción a 10,000 personas aproximadamente).



**Coordinación:** conformado por personas que coordinan las tareas de la parte operativa (compuesto por 600 personas, aproximadamente)

**Dirección:** grupo con mayor responsabilidad dentro de la estructura de la compañía, en cuanto poseen poder jerarquía frente a los demás colaboradores, compuesta por 70 personas aproximadamente (Grupo Estratégico).

### Ápice estratégico

El ápice estratégico está constituido en la

organización por el Directorio, que consta de un presidente y cinco miembros. La Gerencia General tiene la función fundamental de aprobar nuevos proyectos de inversión que sustenten el crecimiento previamente propuesto en los planes estratégicos aprobados (desarrollo de la estrategia de la organización). También forma parte de las funciones, la aprobación del presupuesto y las metas propuestas para el periodo. El ápice tiene como funciones la supervisión directa, relaciones con el entorno (delegado en la presidencia y la Gerencia General).

**El Comité por Productos,**  
se reúne 5 veces al año, y lo preside el Gerente General.

## Reconocimientos

### “Premio a la Diversificación de Mercados”, otorgado por la Asociación de Exportadores – ADEX.

Durante la ceremonia “Premio ADEX a la Excelencia Exportadora”, obtuvimos la distinción “Premio a la Diversificación de Mercados”, que reconoce el esfuerzo por abrirnos a nuevos mercados sin descuidar la consolidación y crecimiento de nuestra presencia en los países que nos prefieren. Fuimos representados por Eric Tello, gerente de Contraloría, y Denys Sam, jefe Comercial.



### Certificaciones BASC

Trabajamos arduamente para mantener nuestro proceso libre de contaminación por drogas o actividades ilícitas. Los auditores del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC entregaron las certificaciones a Juan Chafloc, jefe de Control Interno.





# Política de Prevención de Corrupción





**CERO  
CORRUPCIÓN**

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS**

DE CORRUPCIÓN, LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, COLUSIÓN Y TRÁFICO DE INFLUENCIAS

**¡Con tu participación  
combatimos la corrupción!**

✉ [detecta@beta.com.pe](mailto:detecta@beta.com.pe)

🌐 [www.beta.com.pe](http://www.beta.com.pe)

## Política de Prevención de Corrupción, Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, colusión y tráfico de influencias

La coyuntura nacional reciente ha puesto en relevancia la necesidad de reforzar la lucha contra la corrupción en todo ámbito social.

Beta es consciente que por la naturaleza de sus actividades podría estar expuesta a riesgos de corrupción, lavado de activos (LA), financiamiento del terrorismo (FT), colusión y tráfico de influencias, sea por acción directa de sus colaboradores o de terceros.

Para estos efectos, la empresa

cuenta con un sistema de prevención implementado desde el 2019, con un marco normativo (política, manual, entre otros) que rige para toda la organización, cuyo fin es prevenir, detectar y responder de manera oportuna frente a actos ilícitos, cumpliendo con una postura de integridad y ética empresarial, y en apego a la normativa legal aplicable.

### Encargado de Prevención

A fin de implementar y gestionar el Programa de Prevención fortaleciendo

una cultura ética- a nivel nacional, se designó a un encargado u oficial de cumplimiento, quien velará por el diseño y supervisión de controles preventivos y detectivos para la mitigación de riesgos de corrupción, así como del seguimiento de medidas de respuesta frente a eventos irregulares detectados en Beta.



**El soborno es uno de los problemas más complejos y destructivos** de nuestro tiempo, por lo cual debemos aunar esfuerzos a nivel nacional e internacional para combatirlo.





Capacitación Planta Litardo Chíncha – Octubre 2019

## MODELO DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN:

### ENCARGADO DE PREVENCIÓN

Designación de un encargado de prevención por parte del máximo órgano de administración.

### EVALUACIÓN Y MONITOREO CONTINUO

### DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN PERIÓDICA DEL MODELO DE PREVENCIÓN



### IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

Que generan o incrementan riesgos de comisión del delito.

### IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DENUNCIA

## Identificación de Riesgos

Se cuenta con un total de 45 riesgos identificados a nivel del sistema de prevención, cada uno de ellos con un nivel de criticidad variable y con actividades de control existentes.

51

Puestos sensibles a actos de corrupción

23

Procesos sensibles a actos de corrupción

48

Acciones correctivas adoptadas

## Prevención de Riesgos

Se cuenta con un sistema de comunicación integral interno (que comprende, entre otros, canales de comunicación, boletines, publicaciones, correos, reportes, charlas y capacitaciones) que buscan “prevenir” antes que sancionar acciones que contravengan los objetivos institucionales, valores y principios existentes.

A la fecha se tiene:

187

Colaboradores capacitados

12

Charlas a nivel nacional

4

Canales de comunicación implementados

Asimismo se cuenta con una política que delimita las acciones consideradas ilícitas y fuera del marco de la ley, y la gradualidad sancionable de las mismas.



Capacitación Fundo Santa Margarita Ica - Noviembre 2019

**Durante el 2019, se tuvo el registro de 2 actos de corrupción confirmados, los cuales luego del debido proceso se determinó sancionar con el término del vínculo laboral de los implicados.**

1

**CLIENTES**

- Permanente búsqueda de la calidad del producto.
- Fortalecimiento de relaciones a largo plazo a través de celebraciones de convenios.
- Cumplimiento de leyes y respeto por derechos humanos.

2

**PROVEEDORES**

- Celebración de compromisos para el comercio responsable.
- Obtención de la mayor cantidad de negocios con la Compañía.

3

**ESTADO**

- Alta interacción con autoridades, reguladores y fiscalizadores de gobiernos regional, local y distrital en las principales fases de la cadena de valor. (producción, transporte y comercialización).
- Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables a la empresa.

4

**COMUNIDAD**

- Empleo a trabajadores locales
- Desarrollo de proyectos y programas sociales (v.g. campañas médicas) para comunidades cercanas.

5

**DIRECTORIO Y ACCIONISTAS**

- Cuidar la reputación de la Compañía
- Crecimiento de la Compañía
- Búsqueda de ventajas competitivas
- Evitar contingencias legales

6

**COLABORADORES**

- Tener un empleo que le permita tener estabilidad laboral y que brinde capacitación y actualización de sus trabajadores, el cual permita el crecimiento (línea de carrera) dentro de la empresa.
- Alta rotación y contratación de colaboradores en determinadas épocas del año debido a la naturaleza del sector.



Como parte del modelo de Prevención, la Compañía promueve la comunicación de potenciales actos ilícitos, al ser desviaciones al Código de Ética, normativa interna y legislación aplicable, para ello, se ha implementado un sistema de denuncias, disponible tanto para sus colaboradores como para y terceros.

Asimismo, el reforzamiento de su marco normativo interno comprende –entre otros– a la presente fecha:

- Una política de prevención
- Carta de compromiso
- Matriz de riesgos y controles
- Un plan de acción
- Guía de los canales de denuncia
- Actualización del MOF

Se destacan como oportunidades de mejora para el 2020:

- Repotenciar el sistema de denuncias,
- Reforzar las acciones de monitoreo sobre puntos más sensibles identificados,
- Desarrollar a mayor escala el sistema de capacitación como medida preventiva.
- Integrar mejoras a nivel de sistema como controles



# Certificaciones e iniciativas

Para garantizar y brindar productos seguros y de calidad, cumplimos con estándares nacionales e internacionales. Contamos con certificaciones de seguridad alimentaria, para satisfacer las expectativas de nuestros clientes.





# Colaboradores

## Trabajo, esfuerzo y compromiso para lograr un mejor futuro.

Durante el 2019, en la empresa se han realizado 15,000 contrataciones, Mientras que la rotación del personal fue de 25%.

Los colaboradores también accedieron al derecho del permiso parental, registrándose 500 permisos de maternidad y 150 de paternidad.

Asimismo, al 15% del total de colaboradores se le aplicó la evaluación de desempeño durante el periodo del informe.

Para contribuir a la abolición de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio, se cuenta con una política sobre la no practica del trabajo forzoso.

**Cuadro 1°. Número de colaboradores Periodo - Mes**


<b>Sedes</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Enero	7,518	5,979	7,289
Febrero	5,122	4,176	5,934
Marzo	5,577	6,387	7,999
Abril	5,162	6,320	6,992
Mayo	4,108	4,201	5,425
Junio	4,133	4,626	6,337
Julio	4,139	5,597	6,790
<b>PROM. ENE - JUL</b>	<b>5,108</b>	<b>5,327</b>	<b>6,681</b>
Agosto	4,627	6,446	7,563
Setiembre	5,955	8,459	10,328
Octubre	6,401	9,098	11,572
Noviembre	7,106	8,918	12,300
Diciembre	8,338	9,852	14,500
<b>PROM. AGO - DIC</b>	<b>6,485</b>	<b>8,555</b>	<b>9,821</b>






No se ha registrado casos de discriminación ni trabajo infantil.



**Cuadro 2. Colaboradores de acuerdo a género, edad y categoría 2019**

Colaboradores	Cantidad	%	Categoría				
			Hombres	Mujeres	Obreros	Empleado	
	Menores de 30 años	6,140	48%	3,561	2,579	5,982	158
	entre 30 a 50 años	4,098	32%	2,377	1,721	3,806	292
	mayores de 50 años	2,554	20%	1,583	971	2,554	-
	12,792			7,522	5,270	12,342	450

Categoría	Ratio	
	Hombres	Mujeres
 Obreros	1,450	1,390
 Empleados	3,200	2,700

Beneficios	Número de personal que se otorgaron 2019
Seguro de Vida	1,400
Subsidios por enfermedad y lactancia	550
 Bono por lactancia	100
Permisos por Maternidad	500
Permisos por paternidad	150
a) Bono por fallecimientos hombres	150
a) Bono por fallecimientos mujeres	80

## Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nos preocupa que las y los colaboradores de nuestra empresa puedan llevar a cabo sus labores en un ambiente seguro y bajo el menor riesgo posible. Para ello, contamos con nuestro Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo que considera lo siguiente:

- Ley 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Ley que modifica la Ley 29873
- DS 005-2012 TR- Reglamento de la Ley 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- DS 006-2014 -TR- Modificación del Reglamento de la Ley 29783
- DS 002-2013 -TR- Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Política y objetivos de Salud y Seguridad en el Trabajo Beta
- Lineamiento Agroindustria en el Perú

Para identificar peligros laborales y evaluar riesgos de forma periódica, y aplicar la

jerarquía de control a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos, la empresa cuenta con una Matriz IPER (Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgos) y realiza inspecciones de seguridad mensualmente.

Para evaluar y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo revisa y proponen las mejoras. Asimismo, los trabajadores que quieren notificar actos y condiciones inseguras pueden realizarlo a través del Área de Seguridad Industrial, Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo, área de Responsabilidad Social y Comunicaciones, área de Administración de Personal, Comité Laboral y/o el uso de los buzones de sugerencias.

Para las investigaciones de incidentes/ accidentes laborales, se aplican técnicas de análisis de investigación de campo como la observación, entrevistas, recolección de datos, muestras, documental; herramientas de apoyo como las CCTV de las instalaciones,



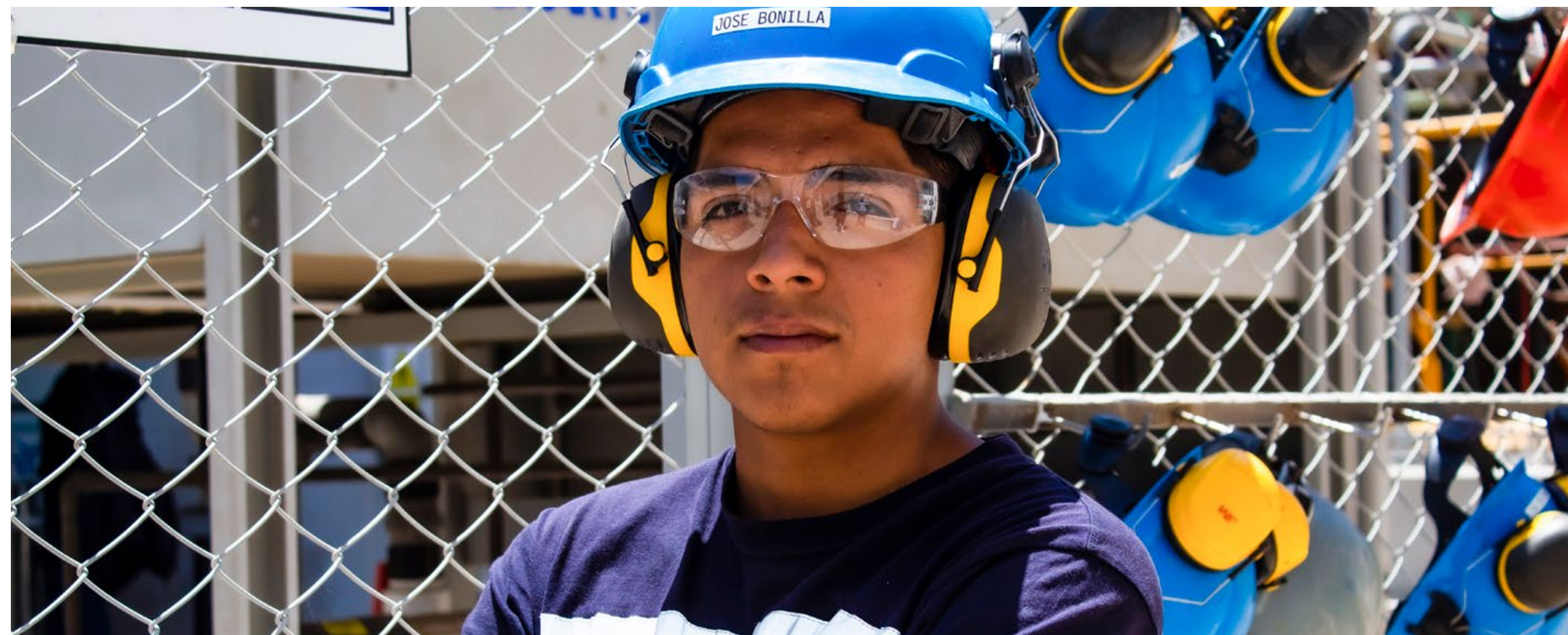


registros fotográficos y para el análisis central se emplea la metodología de Causalidad de Pérdidas, con el propósito de determinar la causa raíz del suceso y brindar las acciones correctivas del caso, para las mejoras necesarias dentro del SGSST. Estos son registrados en el formato “Reporte de Investigación de incidente/accidente/potencial de riesgo”, y la matriz de accidentes e incidentes, para las estadísticas locales.

La empresa también brinda servicios de salud ocupacional, que contribuye en promover y mantener la salud ocupacional al más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo. Para lo cual se dispone de establecimientos de Tópicos y profesionales de la Salud, para la atención del personal.

Se realizan y gestionan Fichas Médicas, Exámenes Médicos Ocupacionales, Análisis de laboratorio para inocuidad, toxicológico, Monitoreos de Agentes Ocupacionales, requerimientos de Equipos de Protección Personal, Equipos de Emergencias, señalización, materiales y suministros de salud.

Asimismo, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo brinda información a los trabajadores, quienes también pueden informarse en las reuniones



mensuales, que se realiza con la participación del Comité Paritario, parte empleadora y trabajadora, elegida mediante elecciones.

Los cursos de formación para trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro, trataron los siguientes temas:

- Inducción general a los trabajadores (Política y Objetivos de seguridad Industrial, Señalizaciones

Obligatorias, de alerta, de evacuación y de prohibición, Señalizaciones de Tránsito, Reglas y recomendaciones de tránsito, Comité de SST, Equipos de emergencia, Prevención de riesgos laborales (IPER), Plan de emergencia, Primeros auxilios, EPP de acuerdo a la labor, Banderines toxicológicos).

- Capacitaciones específicas por áreas de trabajo (Recepción de materia prima, túneles de enfriamiento, hidrogenado, Selección, empaque, pesado, cámaras frías de almacenamiento, embarque, etc.).



- Capacitaciones específicas:
  - ▶ Prevención de riesgos en trabajos en altura.
  - ▶ Prevención de riesgos en trabajos a nivel y desnivel.
  - ▶ Prevención de riesgos en manipulación de químicos.
  - ▶ Prevención de riesgos en trabajos en caliente.
  - ▶ Prevención de riesgos en espacios confinados.
  - ▶ Prevención de riesgos en tránsito vial.
  - ▶ Protección de pies y manos.
  - ▶ Protección respiratoria.
  - ▶ Uso de equipos de emergencia.
- ▶ Uso y manipulación de materiales punzocortantes.
- ▶ Prevención de riesgos laborales: orden y limpieza.
- ▶ Manejo de carga pesada.
- ▶ Manejo y uso de gases comprimidos.
- ▶ Procedimiento de emergencias.
- ▶ Brigadas de emergencia.
- ▶ Primeros auxilios básicos en cortes y manejo de heridas.
- ▶ Primeros auxilios en fracturas, luxaciones y esguinces, signos vitales y hemorragias.
- ▶ Primeros auxilios, intoxicación por productos químicos y materiales peligrosos.
- ▶ Primeros auxilios en quemaduras y asfixias.
- ▶ Ergonomía.
- ▶ Enfermedades respiratorias agudas.
- ▶ Enfermedades infectocontagiosas.
- ▶ Prevención de la ceguera, importancia de la agudeza visual, enfermedades del ojo.
- ▶ Prevención de riesgos psicosociales: stress, ansiedad, alcoholismo, violencia intrafamiliar.

Los principales tipos de lesiones por accidente laboral registrados fueron: corte con cuchillo, caída a nivel, golpe con jaba, irritación por contacto con químicos.

### Colaboradores

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables	3	9	29	44	10	27	20	7	7	54	34	37
Número de horas trabajadas	62651,29	49903,7	282473,63	187808,38	35159,81	106157,83	85139,44	33891,07	153667,85	184870,07	99729,99	159903,09

Los principales tipos de dolencias y enfermedades atendidos y registrados, durante el 2019 fueron: Aparato digestivo, Aparato Respiratorio, Cefalea, Dolor Muscular y Ojo irritado.



### Bienestar

A través del área de Bienestar Social facilitamos el acceso a atenciones médicas y/o servicios que demanden los colaboradores, indistintamente del diagnóstico o tipo de necesidad (citas médicas, terapias, controles, ecografías, análisis, etc).

Asimismo, durante el año se programa charlas informativas sobre prevención de enfermedades con la participación de entidades públicas y privadas.

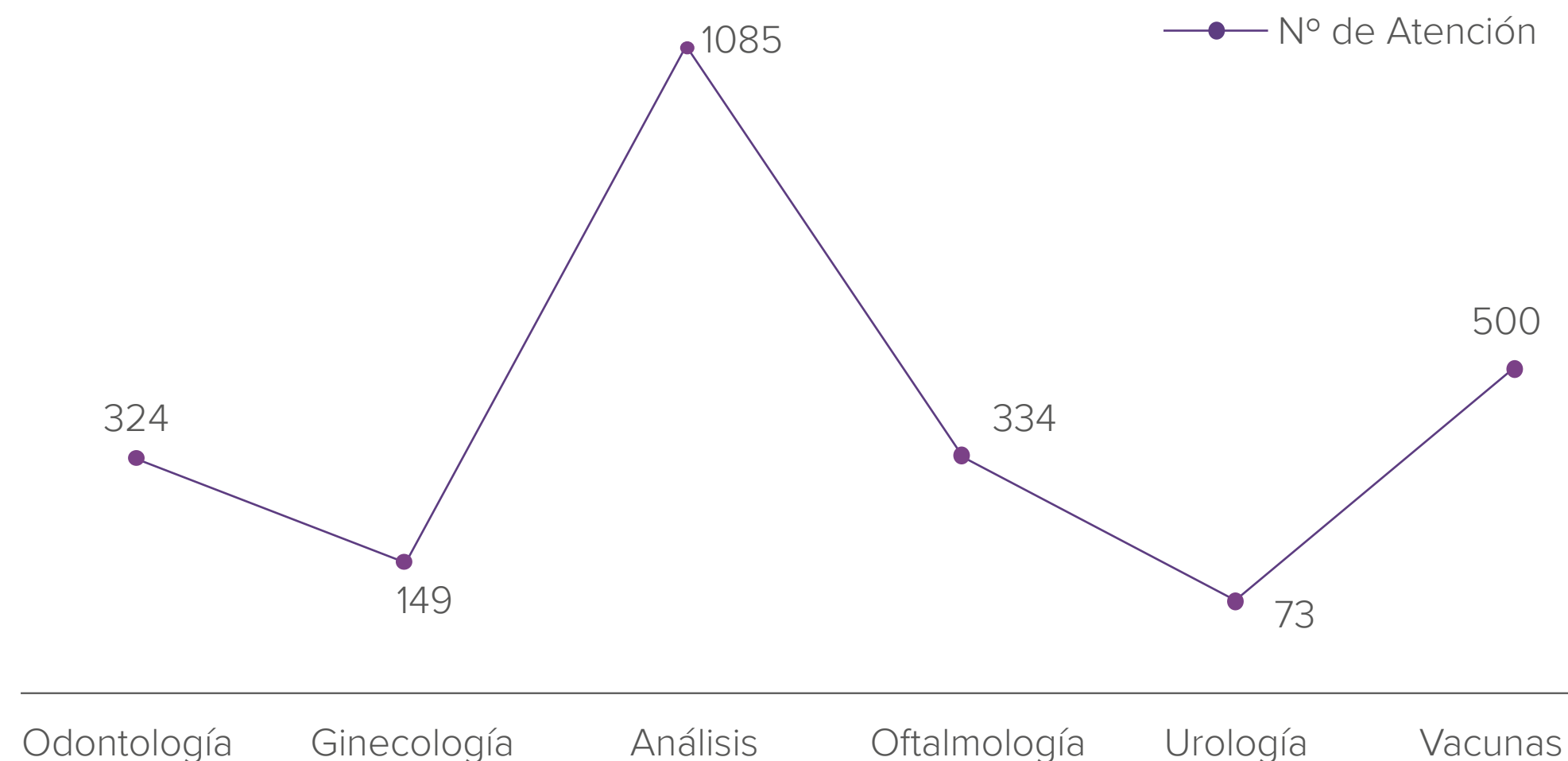
Nuestros colaboradores pueden acceder a seguros de salud ofrecidos por empresas particulares del rubro acogiéndose a descuentos y otros beneficios obtenidos por convenio interinstitucional.

Además, nuestra organización realiza periódicamente campañas de atención médica (vacunación, Pruebas rápidas de VIH, Papanicolau, cuidado bucal, consejería, etc.) a fin de facilitar a nuestros colaboradores el acceso a los servicios básicos de salud.

### Campañas de atención

Beta, realiza periódicamente campañas de atención en beneficio de los colaboradores. Hasta el momento se han llevado a cabo las siguientes:

**Cuadro 3. Total de atenciones médicas**

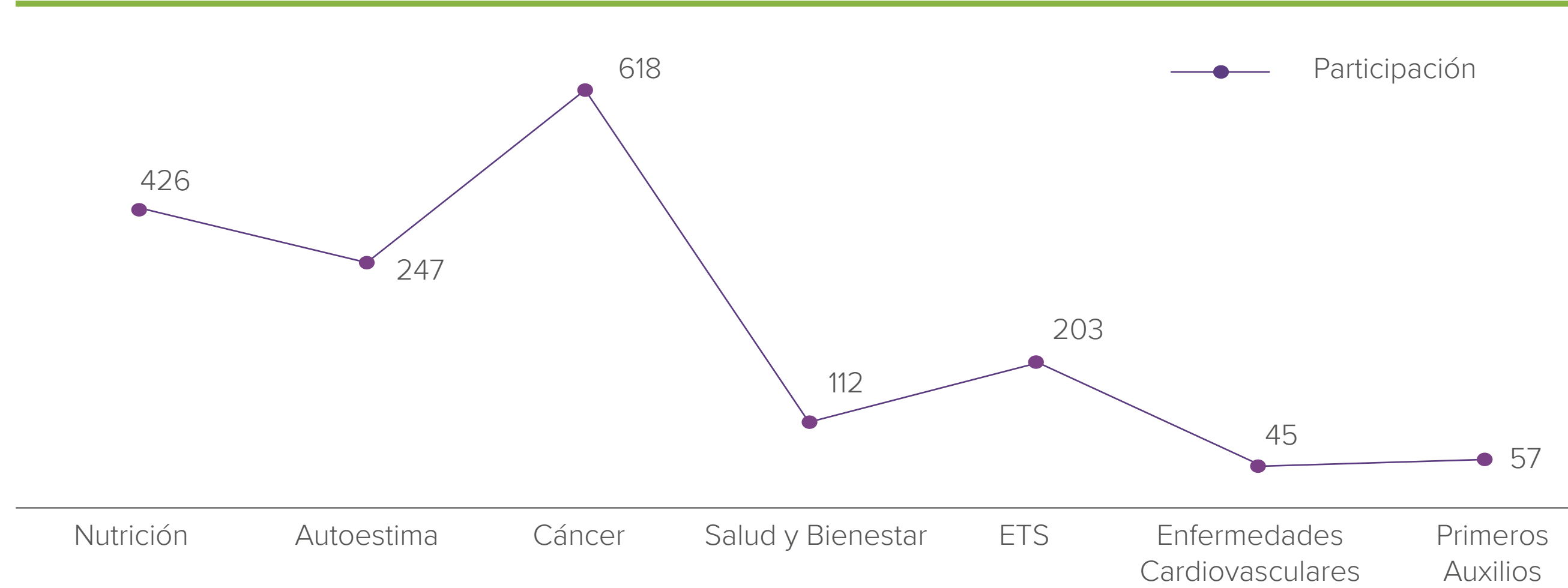


**La empresa también ejecuta actividades para promover entre sus colaboradores una cultura de prevención y cuidado de la salud física y mental.**





## Participación



### Alimentación Saludable

Beta se preocupa por brindar a sus colaboradores un servicio de apoyo respecto a la alimentación saludable, sobre todo en casos que requieran una atención especial por razones de salud o tratamiento médico. Este servicio consiste en facilitarle al colaborador, las condiciones adecuadas, al interior de la empresa, para que pueda consumir los alimentos o la dieta prescrita por su médico.

### Convenios Interinstitucionales

La Organización mantiene convenios con empresas prestadoras de salud, a fin, de que sus colaboradores

se beneficien con el acceso a servicios médicos especializados o seguros de salud a un costo asequible.



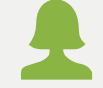


### Desarrollo Humano

Para el continuo desarrollo de los colaboradores, tenemos implementado un plan de capacitaciones en Habilidades Blandas tales como liderazgo, trabajo en equipo y comunicación; y habilidades técnicas en mejores prácticas de cosecha, aseguramiento de la Calidad e inocuidad, y Seguridad Industrial.



Nuestro principal objetivo es brindar herramientas que permita a cada colaborador conocer y mejorar sus propias habilidades para mejorar su desempeño y lograr los objetivos, y así construir mejores relaciones interpersonales con sus equipos de trabajo.

Se programan entrenamientos especializados de acuerdo a las necesidades de cada área.

	Total de Horas de Capacitaciones		
	Total Trabajadores	 Varones	 Mujeres
	6315	11098	16647

### Evaluación de Desempeño

Nuestra evaluación de desempeño, se ejecuta cada año, a fin de medir el cumplimiento y alcance de los objetivos de cada trabajador en la empresa.

Total Trabajadores	N° Trabajadores con Evaluación de Desempeño	 Varones	 Mujeres
6315	365	270	95



Brindamos herramientas para que cada colaborador **conozca y mejore sus habilidades.**

## DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

El respeto por los derechos humanos y laborales es un compromiso esencial de Complejo Agroindustrial Beta. Nuestra Política de Derechos Humanos y Derechos Laborales se guía por los Principios del Pacto Mundial, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, el cumplimiento de los principios del Código ETI, convenios fundamentales de la Organización Internacional de Trabajo (OIT) y sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Su aplicación se extiende a todas nuestras sedes y condiciona su cumplimiento al contrato de proveedores, instándoles a adoptar políticas similares.

El 90% de colaboradores reciben capacitación en Políticas de Derechos Humanos.

- Cumplimos los lineamientos laborales del código Ethical Trading Initiative - ETI.



- El empleo se elegirá libremente
- Se respetará la libertad de asociación y el derecho a las negociaciones colectivas.
- Las condiciones de trabajo serán seguras e higiénicas.
- No se empleará mano de obra infantil.
- Se pagará un salario digno.
- Las horas de trabajo no serán excesivas.
- No habrá discriminación.
- Se proporcionará un trabajo regular.
- No se permitirá un trato inhumano o severo.

- Difundimos nuestra información a través de la plataforma Sedex, verificando su cumplimiento con las auditorías de Comercio Ético (SMETA).



La auditoría SMETA incluye la evaluación in situ:

- Normativas laborales según los lineamientos del código Ético (trabajo infantil, trabajo forzado, no discriminación, salario digno).
- Cumplimiento de la normativa ética hacia los proveedores.
- Prevención de riesgos laborales.
- El medio ambiente.
- Beneficio a la Comunidad.





# Comprometidos con el Medio Ambiente



## Nuestro compromiso apunta a la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental y de todos nuestros procesos, para reducir el impacto que generamos en el medio ambiente.

Conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente y de los posibles fenómenos climatológicos derivados del cambio de la temperatura terrestre, tenemos el objetivo de prevenir y/o minimizar el impacto ambiental negativo identificado en las operaciones, mediante la implementación de procesos adecuados para la conservación del medioambiente.

Conforme a nuestra política ambiental, estamos comprometidos con la producción de alimentos de calidad, seguros y saludables respetando y cuidando el medio ambiente, previniendo y/o reduciendo la contaminación, haciendo un buen uso de los recursos naturales y cumpliendo con la legislación medioambiental vigente y otras normas aplicables; por ello contamos con certificaciones ambientales otorgadas por el Ministerio de Agricultura y Riego y evidenciamos

el cumplimiento de los compromisos asumidos desarrollando monitoreos ambientales e informes de avances de cumplimiento ambiental, de acuerdo a lo detallado en nuestros instrumentos de gestión ambiental de los diferentes fundos y plantas en todo el Perú.

Complejo Agroindustrial Beta está dividido por zonas de acuerdo a la ubicación de los fundos y plantas en actividad, de la siguiente manera:

- La zona sur está formada por 24 fundos agrícolas y 4 plantas, ubicados en las provincias de Ica, Pisco y Chincha.
- La zona norte comprende 16 fundos agrícolas y 4 plantas ubicados en los departamentos de Piura y Lambayeque.





## ENERGÍA

Nuestro proceso productivo contempla el consumo de energía directa y estamos implementando fuentes renovables de energía eléctrica.

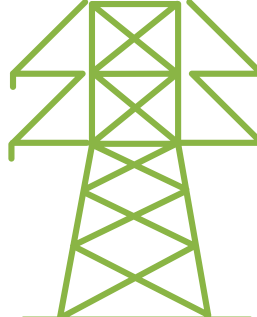
La energía directa, expresada en Giga-joule, es calculada de acuerdo al consumo de combustible como se puede ver en la tabla N°1:

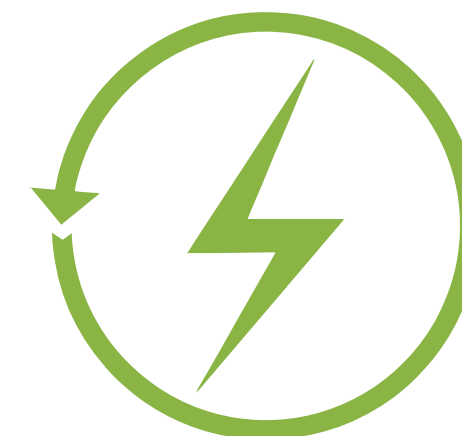
La energía indirecta se obtiene a partir del consumo de energía eléctrica, detallado en la tabla N°2.

**Tabla N°1. Consumo de Energía Directa en Giga Joule (GJ) en el año 2018**

Tipo de combustible	ZONA SUR	ZONA NORTE	TOTAL	FACTOR (GJ/GAL)	TOTAL (GJ)
Petróleo diesel b5 (galones)	245,001.28	161,634.52	406,635.80	0.15	60,995.37
Gasolina 84 octanos (galones)	305.75	-	305.75	0.13	39.75
Gasolina de 90 octanos (galones)	11,098.5	10,738.99	21,837.49	0.13	2,838.87
Gas -GLP (galones)	111,539.00	0.00	111,539.00	0.09	10,038.51
				<b>TOTAL</b>	<b>73,912.50</b>

**Tabla N° 2. Consumo Indirecto de Energía en Giga Joule (GJ) en el año 2018**

	ZONA	KWH	Factor KWH/GJ	TOTAL GJ
	SUR	26'260,059	0.0036	94'536
	NORTE	12'300,032	0.0036	44,280
	<b>TOTAL</b>	38'560,091	-	138,816



### Uso de energía renovable

Actualmente, se están implementando fuentes renovables de energía eléctrica, específicamente el uso de energía solar mediante paneles.

En la zona sur, y en fundo Olmos (zona norte) contamos con paneles solares para la obtención de energía para el funcionamiento de las cámaras de video-vigilancia ubicadas en garitas de seguridad. Se tiene planificado seguir implementando fuentes de energía solar en las demás locaciones.



### AGUA

En el caso de nuestras plantas de proceso, ya sea fresco o congelado, la captación de agua proviene de pozos subterráneos propios con licencias de uso, ubicados en nuestras instalaciones. Los pozos, alimentan a una cisterna principal con distribución a cada centro de consumo. En el caso de fundo Olmos, contamos con agua superficial del Proyecto H2Olmos, la cual es almacenada luego en una cisterna para su uso.

En nuestros fundos agrícolas, el abastecimiento de agua tiene como fuente principal el subsuelo (agua subterránea), extraída mediante pozos y llevada a reservorios donde mediante bombas sumergibles son distribuidas a cada sector, a excepción del fundo Olmos que se abastece con aguas superficiales provenientes del proyecto de irrigación.

En Beta buscamos optimizar nuestros consumos de agua mediante el cálculo de demanda de agua de los cultivos que se plasma en un programa de riego

que se ejecuta controladamente mediante un sistema de riego tecnificado por goteo que permite optimizar nuestro consumo de agua.

El volumen de agua subterránea utilizada en fundos y plantas, se reporta a la Autoridad Nacional del Agua (ANA), el resumen lo encontramos en la tabla N° 3.

**Tabla N°3. Consumo de agua (m3) en el 2018**

Tipo de fuente de agua	ZONA SUR	ZONA NORTE
Subterráneas	26'216,480	21'745,696
Superficiales	-	5'748,325
Total por zonas	26'216,480	27'494,022
<b>TOTAL</b>	<b>53'710,503</b>	





## GESTIÓN DE RESIDUOS

Beta cuenta con un plan de manejo de residuos sólidos (PMRS) en cada una de nuestras sedes productivas, en donde se contemplan políticas, procedimientos y actividades orientados a asegurar un manejo responsable de los residuos sólidos en nuestros procesos.

Nuestro plan de manejo de residuos sólidos abarca desde la segregación, recolección, almacenamiento temporal, traslado a la zona de acopio de residuos, transporte y disposición final de nuestros residuos sólidos generados por las actividades. Adicionalmente, contamos con contenedores ecológicos clasificados por colores de acuerdo a lo establecido en la Norma técnica Peruana – Gestión de Residuos sólidos NTP 900.058:2019 en nuestras diferentes operaciones, y promovemos prácticas de reciclaje, reutilización, recuperación y reducción de nuestros

residuos; fomentando una cultura ambiental en los colaboradores.

### -Clasificación de residuos NTP 900.058:2019

Los residuos generados, peligrosos y no peligrosos son almacenados temporalmente en centros de acopio de la empresa que cumplen con las normativas de seguridad.

Los residuos sólidos no peligrosos pueden ser reciclados o reaprovechados en la empresa como es el caso de las parihuelas de madera que se utilizan para la confección de bancas y mesas para el campo, los envases no peligrosos son usados como contenedores de residuos en nuestros campos.

Para su disposición final, los residuos sólidos están clasificados de la siguiente manera:

- **Residuos No peligrosos:** La disposición final de este tipo de residuos es la comercialización a través de una EO-RS (Empresa Operadora de servicios de Residuos sólidos), registrada en el MINAM y/o registro vigente emitido por la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).
- **Residuos peligrosos:** La disposición final de este tipo de residuos se realiza a través de una

EO-RS, la cual realiza el servicio de transporte, tratamiento y/o disposición final en un relleno de seguridad debidamente registrado.

Adicionalmente, los envases plásticos vacíos de pesticidas son gestionados con Campo Limpio, en la zona norte y sur.





**Tabla N° 4: Generación de residuos zona norte y zona sur (toneladas) año 2018**

Tipo de residuo	ZONA SUR	ZONA NORTE
Residuos sólidos peligrosos	38.77	14.49
Residuos sólidos no peligrosos	465.41	316.2515
<b>TOTAL</b>	<b>20,476.05</b>	<b>43,046.56</b>



**BIODIVERSIDAD**

Los agroecosistemas son paisajes cada vez más comunes y, con un manejo adecuado, pueden convertirse en una alternativa complementaria para la conservación de flora y fauna silvestre. Los agroecosistemas son aquellos paisajes resultantes de las actividades agrícolas conformados por cultivos, pastizales y vegetación nativa remanente.

Es en este contexto que hemos tomado la iniciativa de contribuir a la conservación de la biodiversidad regional, para lo cual elabora un monitoreos de flora y fauna cada dos años en sus diferentes locaciones e implementa los planes con fines de manejo y conservación de la flora nativa y la fauna silvestre identificadas dentro de nuestras instalaciones. Por ejemplo, en nuestra sede Ica se realizan prácticas amigables con el medio ambiente y mantiene zonas silvestres donde se han detectado hasta 30 especies de aves, habiéndose registrado la “Tórtola” (Columbina cruziana) como la más común.

Los planes de conservación de flora y fauna silvestre tienen como objetivos estratégicos:

- Recuperar los hábitats naturales degradados, restableciendo los procesos ecológicos esenciales.
- Conservar especies de flora nativa encontradas en las diferentes locaciones, fomentando el valor de la flora nativa.
- Conservar las especies de fauna silvestre halladas, fomentando al respeto a los animales
- Crear y mantener zonas ecológicas en las diferentes operaciones.

Nuestro último monitoreo de fauna silvestre registró la presencia de 26 especies de aves y 35 especies

de artrópodos, en nuestra sede Ica. Se muestran 2 especies de aves categorizadas en el apéndice II de CITES, 25 especies de preocupación menor (LC).





**Tabla N° 5: Categorización de especies amenazadas**

Especies	Cites (Apendice)	IUCN
Columba livia		LC
Columbina cruziana		LC
Zenaida auriculata		LC
Zenaida meloda		LC
Crotophaga sulcirostris		LC
Zonotrichia capensis		LC
Falco sparverius	II	LC
Geositta peruviana		LC
Pygochelidon cyanoleuca		LC
Molothrus bonariensis		LC
Sturnella bellicosa		LC
Mimus longicaudatus		LC
Passer domesticus		LC
Colaptes atricollis		LC
Athene cucularia	II	LC
Glaucidium peruanum	II	LC
Conirostrum cinereum		LC
Poospiza hispanioliensis		NE
Saltator striatipectus		LC
Sporophila telasco		LC
Volatinia jacarina		LC
Amazilia amazilia	II	LC
Troglodytes aedon		LC
Anairetes reguloides		LC
Muscigralla brevicauda		LC
Pyrocephalus rubinus		LC

Leyenda UICN:

LC: Preocupación menor

**CITES Apéndice II**, especies cuyo comercio debe controlarse a fin de evitar una utilización incompatible con su supervivencia.

**Tabla N° 6: Definición de fuentes de emisión por tipo de actividad**

Alcance	Tipo de actividad	Fuente de Emisión	Combustible
Alcance 1	Combustión Fija	<b>Planta Congelado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento de calderos</li> <li>Funcionamiento de hornos</li> </ul> <b>Planta Empaque Fresco:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento de comedor.</li> </ul>	Gas GLP
	Combustión Móvil	<b>Plantas y Fondos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de combustibles para el funcionamiento de unidades vehiculares y maquinarias que pertenecen a la empresa.</li> </ul>	Gasolina y Petróleo Diésel B 5
	Emisiones Fugitivas	<b>Planta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumos de gases refrigerantes para los equipos de frío</li> </ul> <b>Fondos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de fertilizantes</li> </ul>	Refrigerantes
	Fertilizantes	-	Fertilizantes orgánicos e inorgánicos
Alcance 2	Electricidad adquirida		



**EMISIONES**

Para la cuantificación de las emisiones generadas por nuestras operaciones identificamos el alcance de acuerdo al tipo de actividad generadora de aspectos ambientales a la calidad del aire.



**Tabla N°7: Alcance 1 - Emisiones GEI de Complejo Agroindustrial Beta (Ton CO2 eq/año) en el año 2018**

Tipo de combustible	Total Galones	Factor ( Ton CO2 / Gal )	Ton CO2 eq/año
PETRÓLEO DIESEL B5 (GALONES)	406,635.80	0.010131	<b>4,143.27</b>
GASOLINA 84 OCTANOS (GALONES)	305.75	0.009	<b>2.75</b>
GASOLINA DE 90 OCTANOS (GALONES)	21,837.49	0.0091	<b>198.72</b>
GAS -GLP (GALONES)	111,539.00	0.0059	<b>658.08</b>

**Tabla N°8: Alcance 2 - Emisiones GEI de Complejo Agroindustrial Beta (Ton CO2) en el año 2018**

Zona	KWH	MJ energía Consumida	Ton CO2* producido
SUR	26'260,059	94'536,213	<b>39'390,088</b>
NORTE	12'300,032	44'280,117	<b>18'450,048</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38'560,091</b>	<b>138'816,330</b>	<b>57'840,137</b>



Otras emisiones monitoreadas:

**Tabla N°9: Monitoreo de calidad de aire en el año 2018**

Parámetros	SO <sub>2</sub>	NO <sub>2</sub>	H <sub>2</sub> S	CO	PM <sub>10</sub>
Unidad	µg/m <sup>3</sup>	µg/m <sup>3</sup>	µg/m <sup>3</sup>	µg/m <sup>3</sup>	µg/m <sup>3</sup>
PLANTA CHINCHA	< 13.00	<3.33	< 2.361	<600	32.79
PLANTA LITARDO	< 13,00	< 3,33	< 2,361	< 600	42.69
PLANTA JAYANCA	12.71	26.75	7.06	<1276.31	<113.36
PLANTA PIURA	<13.00	<3.33	<2.361	<600*	26.23
ECA	250	200	150	10000	100



### EFLUENTES

Las aguas residuales industriales provenientes de nuestro proceso en planta congelado pasan por un tratamiento físico-químico a través de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), donde se disminuye los niveles de contaminantes presente, permitiendo que el agua residual tratada sea incorporada al sistema de riego de fundos agrícolas de la sede. De esta manera, se logra reutilizar un significativo volumen de agua cumpliendo con los estándares de calidad establecidos para su uso de destino.

Actualmente, nos encontramos en la implementación de una nueva PTAR para nuestras plantas de congelado y fresco en planta Jayanca, el que se puso en marcha durante el 2019.

### CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Beta cuenta con diferentes Instrumentos de Gestión Ambiental para cada una de sus sedes. Evidenciamos nuestro compromiso mediante la presentación de los informes de cumplimiento ambiental, informes de monitoreo ambiental, Declaraciones Anuales de Residuos Sólidos y presentación trimestral de Manifiestos de Residuos Sólidos Peligrosos.

#### EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Como parte del proceso de evaluación de proveedores, se tiene un procedimiento de homologación de proveedores donde se evalúa, mediante auditorías, el nivel de cumplimiento de las normativas legales en temas de calidad, salud y seguridad, legislación laboral y medio ambiente, mediante una lista de verificación y solicitud de documentos de sustento del cumplimiento.

Además, los proveedores que ingresan a la empresa cumplen con una serie de requisitos dentro de ellos, una carta de compromiso ambiental con el objetivo principal que se comprometan a desarrollar sus labores teniendo en cuenta los principales impactos ambientales negativos que pueda generar.





# Nuestro entorno





Estamos comprometidos con el desarrollo económico, social y ambiental que impacta en nuestra gente y en las comunidades que nos rodean.

En Agroindustrial Beta estamos comprometidos con el desarrollo económico, social y ambiental. Por ello, cumplimos estándares y normativas que garantizan nuestro comportamiento ético y nuestro interés en el desarrollo sostenible de la sociedad y las comunidades de nuestro entorno, haciendo nuestras prácticas más eficientes, modernas y de calidad, con el objetivo de contribuir efectivamente en el desarrollo.

El respeto por los derechos humanos y laborales es un compromiso esencial, son la base moral para el logro de nuestros propósitos como empresa, manteniendo el respeto y fomentando el cumplimiento de los derechos fundamentales de nuestros colaboradores, proveedores y cada persona dentro de nuestra esfera de influencia.

Las evaluaciones del impacto social en

las zonas de influencia de nuestras sedes se incluyen en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA). Asimismo, el proceso de relacionamiento de la empresa con las poblaciones se determina en el Plan de Participación Ciudadana.

El Plan de Participación Ciudadana tiene por objetivo informar a los actores sociales y a los grupos de interés sobre la elaboración de un estudio de adecuación o preliminar de impacto ambiental e incorporar la percepción de los actores sociales involucrados en el estudio ambiental realizado, teniendo como marco referencial la normatividad ambiental vigente y los dispositivos legales emitidos por el Ministerio de Agricultura.

En el 2019, no se han presentado procesos formales de quejas o reclamación de las comunidades sobre nuestras actividades.



Estamos comprometidos con las siguientes iniciativas:



La empresa también ejecuta actividades para promover entre sus colaboradores **una cultura de prevención y cuidado de la salud física y mental.**

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Estamos comprometidos con 5 Objetivos de Desarrollo Sostenible.



A través de la creación de puestos de trabajo en las zonas rurales y urbanas, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de los pobladores.



Es nuestro compromiso garantizar la salud y bienestar de nuestros colaboradores, por eso implementamos programas y campañas de salud para nuestros colaboradores y las comunidades cercanas a nuestra operación.



Nos alineamos a políticas internacionales y nacionales para garantizar el cumplimiento de todos los derechos humanos y laborales de los trabajadores, evitando la discriminación, el trabajo forzado y el trabajo infantil y adolescente en sus operaciones como en su cadena de valor.



Aseguramos calidad en toda la cadena de valor, de esa manera comercializamos productos inocuos.



Para cumplir los objetivos en los aspectos de sostenibilidad,





## PROYECTOS Y PROGRAMAS

### Complejo Habitacional Rehoda de Matta

En convenio con la ONG COPRODELI, Programa Techo Propio, Fondo Mi Vivienda, Complejo Agroindustrial Beta brinda facilidades a sus colaboradores para obtener la anhelada “casa propia”.

200 viviendas forman parte del complejo habitacional que está ubicado en el distrito de Chincha Baja, cuenta con servicios como: Centro Médico, Institución Educativa, vigilancia permanente, áreas verdes, áreas recreativas y tiendas comerciales.

### Campañas Médicas

Familias de las comunidades de influencia, ubicadas en los departamentos de Piura, Lambayeque e Ica reciben atención preventiva de salud de manera gratuita; asimismo, medicamentos de calidad. 12 campañas médicas al año 3000 personas atendidas



### Electrificación RURAL:

Desde el año 2003, nuestra empresa abastece con energía eléctrica a la comunidad Pampa Los Castillos en el departamento de Ica, beneficiando a 200 familias.

### Implementación de módulos educativos

Queremos que nuestros niños y niñas reciban una educación de calidad. Por ello, la familia Beta hizo entrega de dos aulas prefabricadas a la Institución Educativa Primaria N° 22486 en el centro poblado Los Castillos, Santiago, Ica. Con esta donación, buscamos que más alumnos puedan gozar de lugares adecuados para estudiar.

### Más color, más sonrisas

Los voluntarios pusieron manos a la obra en Ica, Chincha, Piura y Lambayeque, pintando las paredes de distintos centros educativos.

### Visitas guiadas

Como parte de una política de puertas abiertas recibimos a los diferentes grupos de interés. Así, mostramos nuestras instalaciones y procesos como muestra de confianza.

Recibir visitas en las sedes (fundos y plantas) forma parte de la política de la empresa, con las mejores condiciones de atención para nuestros clientes, proveedores, entidades gubernamentales, instituciones educativas y otros con la finalidad de dar a conocer

### Voluntariado Corporativo

Desde octubre de 2017 beta cuenta con el programa de voluntariado Vamos Beta, que genera espacios de aprendizaje y desarrollo de capacidades para los colaboradores que lo conforman. Los voluntarios han participado en capacitaciones en elaboración de proyectos sociales, derechos laborales y talleres de clown.

En el 2019, no se han presentado procesos formales de queja o reclamación de las comunidades sobre nuestras actividades.





# Proveedores, Nuestros Aliados

# Proveedores, Nuestros Aliados

Los proveedores que forman parte nuestra cadena de suministro se han convertido en nuestros aliados para continuar mejorando la calidad de nuestros productos.

Contamos con proveedores nacionales (Arequipa, Callao, Chiclayo, Chincha, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima, Piura, Pueblo Nuevo y Trujillo) y del extranjero.

Hemos clasificado a nuestros proveedores de la siguiente manera:

- Estándar
- Estratégico
- Exclusivo

Asimismo, realizamos periódicamente auditorías que consideran los siguientes temas:

- Sistema De Gestión De La Calidad



- Prácticas
- Producción
- Condiciones De La Planta Y Equipos

- Seguridad De Las Instalaciones
- Gestión Humana Y Seguridad Industrial
- Logística – Proveedores



# Sobre la Memoria

# Sobre la Memoria

La presente memoria ha sido elaborada tomando en consideración algunos Estándares del Global Reporting Initiative – GRI, y brinda información correspondiente al año 2019. La edición anterior correspondió al año 2018 y fue publicada en el año 2018. La edición anterior correspondió al año 2018 y fue publicada en el mismo año. La periodicidad de este documento es anual.

## Nuestros grupos de interés

En Complejo Agroindustrial Beta S.A. trabajamos con los siguientes grupos de interés, que han sido valorados a partir de los atributos de interés e influencia permitió la construcción del mapa que visibiliza los tipos de estrategia de relacionamiento a implementar.







COMPROMETIDOS  
CON LA GESTIÓN  
SOCIAL, SALUD Y  
LA SEGURIDAD DE  
TODOS  
NUESTROS  
COLABORADORES  
Y RESPETO AL  
MEDIO AMBIENTE.

beta

complejo agroindustrial